

“青聪云”小程序线上采集操作流程

操作前必须下载本人的学信网“图像采集码”，图像采集码获取的三种方式，见附件二图示。

如您在使用过程中遇到问题，可请拨打客服电话：**027-87885551**
服务时间：周一至周五（法定节假日除外），**8:30- 12:00 14:00-17:30**
如遇技术或支付问题，请加**QQ:78284566** 处理，备注：图像采集

第一步：扫码进入“青聪云”小程序



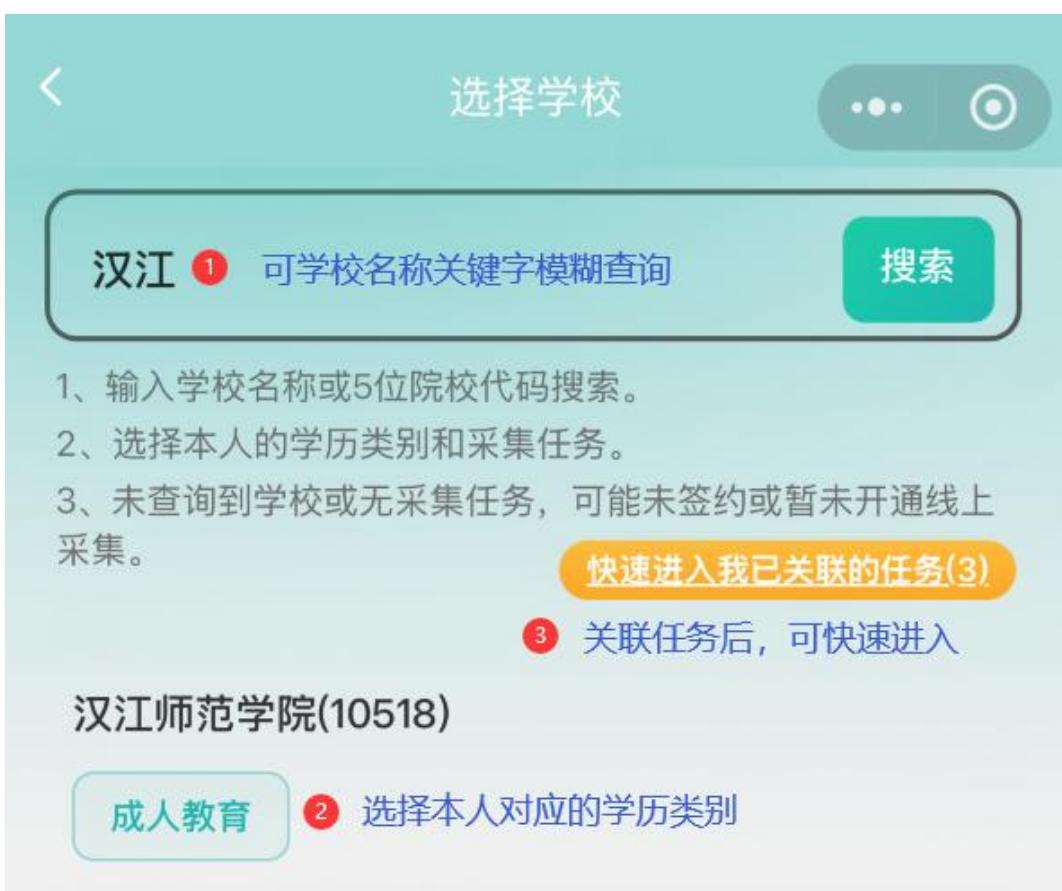
第二步：获取微信昵称，授权登录



第三步：首页选择“去拍摄”



第四步：搜索学校名称，选择学历类别（普通本专科、研究生或成人教育）



1. 支持关键字模糊搜索，查询结果仅显示已开通采集任务的学校名称。
2. 可快速进入已关联过的任务（[我的任务](#)），查看采集进度和结果。

选择采集任务



选择采集任务时，务必查看采集任务与学校通知是否一致。

我的任务列表



- 1、所有关联过的采集任务都会显示在“我的任务”列表中。
- 2、要填写邮寄地址的，关联后会自动显示地址；填写错误邮寄前可更改。
- 3、需要更换微信或代替他人操作，可先解除微信帐号绑定。

第五步：身份核验，检查填写信息与上传图像采集码是否一致



第六步：确认身份核验成功，关联采集任务



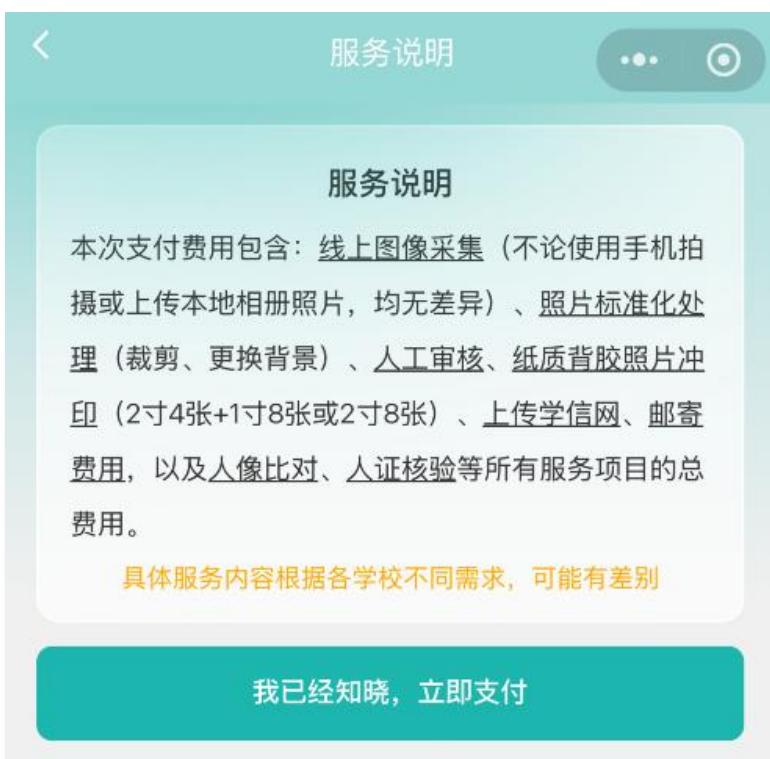
说明：

关联任务后，可在我的任务列表中，在右下角“帐号解绑”中解绑后，更换其他微信操作。

未能关联成功不在学校采集名单中的学生，可以进行人工录入（系统根据学校要求设置允许或限制）。

如果限制人工录取，可联系学籍部门添加信息；

第七步：支付费用



说明：

本次支付的是图像采集项目所有相关服务的费用，无论是使用手机拍摄制作，还是选择本地相册照片，均需要支付费用，价格已预设。

服务项目中包含有纸质背胶照片的，将按协议约定流程邮寄。

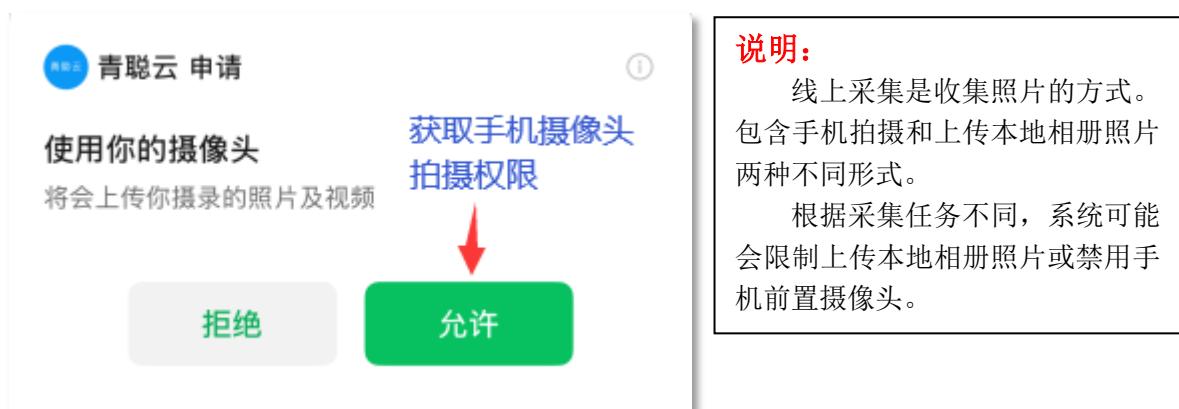
本人微信支付功能受限制，可解除任务绑定后，使用他人微信帐号操作并支付。

第八步：阅读拍照说明



图像采集照片可能涉及到在校期间学籍和学历电子注册、毕业（学位）证书、资格复查、学籍管理、各种考试等多种用途，请务必按要求认真操作。

第九步：获取手机摄像头拍摄权限



请选择“**允许**”，获取手机摄像头拍摄权限。“**拒绝**”后，会导致无法拍摄。

第十步：使用手机拍摄，也可选择本地相册照片

拍摄后初次确认



制作前，不符合要求可免费重拍，每日限 **3** 次照片标准化（裁剪更换背景）操作。当日超过制作次数限制，隔日后，才能继续操作。

拍摄后务必查看照片是否符合要求，制作前可**不限次数免费重拍**。满意后再去确认制作（裁剪更换背景），以避免因超过制作次数限制影响照片提交。

为提高线上采集工作效率，避免无效操作，保证照片质量，本小程序上传后仍提供**2**次照片提交审核（免费）。请慎重、认真对待此次采集，勿随意操作。

上传照片在未人工审核前，可以提供**1**次更换照片服务。

第十一步：照片质量检测



因小程序照片检测参数宽容度设置因素影响，本检测结果可能有部份反馈不准确。希望同学们在拍摄中严格依照采集要求来拍摄或上传照片，保证质量符合要求。

第十二步：照片制作前二次确认



确认后，上传照片将自动标准化处理，按指定规格进行裁切并更换统一背景。



说明：

允许微信通知授权后，您将可以收到上传照片是否通过人工审核、审核结果、上网结果等微信推送的通知信息。

第十三步：查看录取照片



提交的照片不能与录取照片相同或由同一照片修改，否则影响正常学历注册的后果自行承担。

进行下一步提交前，确认录取照片是否为本人，并且正常显示。如录取照片非本人或其他异常，联系客服 027-87885551 处理。

如学校未提供录取照片并导入系统，此页面将不显示，并不影响后续的照片上传服务。

第十四步：上传照片结果查看

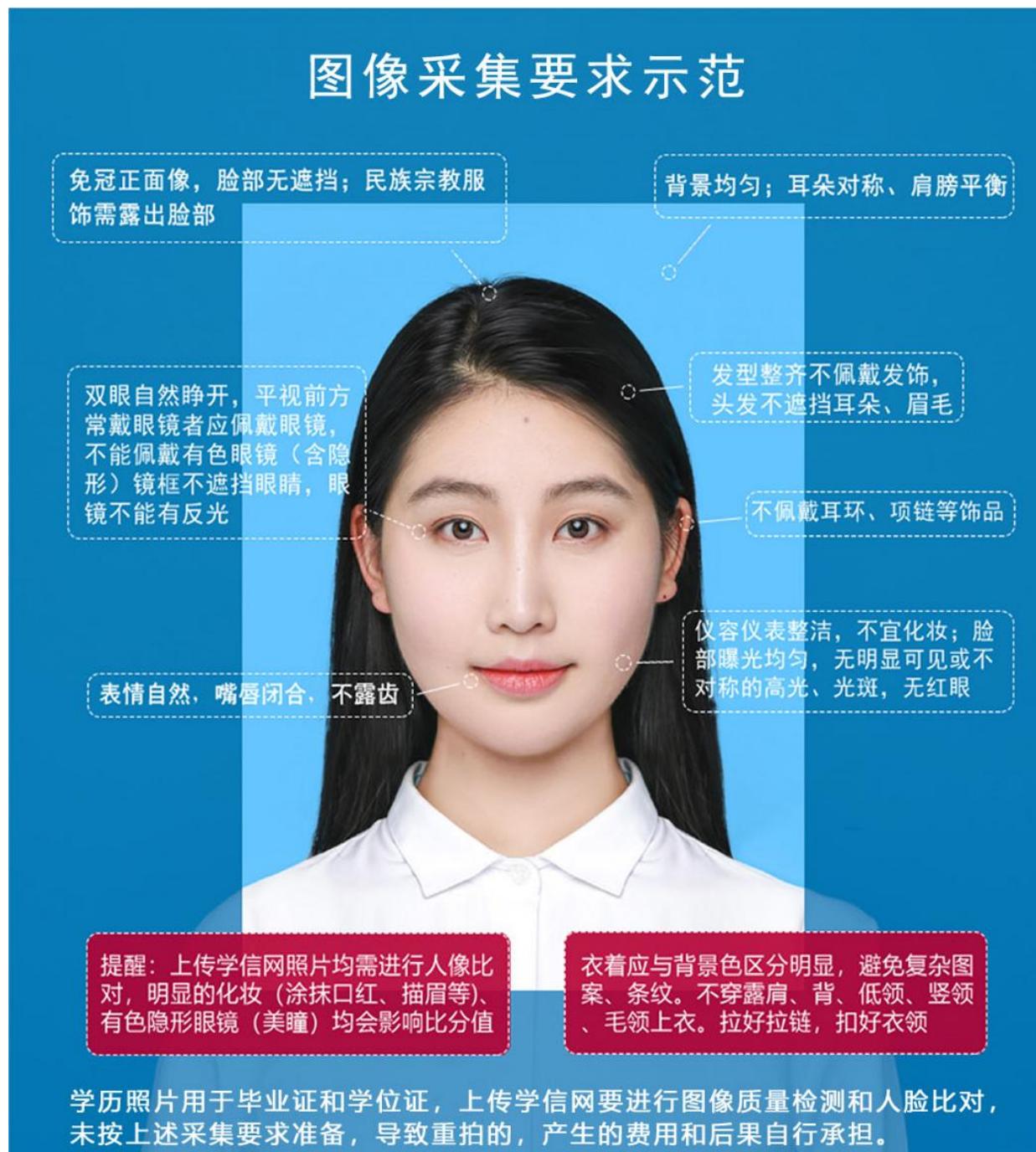


线上采集通知形式

- 状态为“**审核通过**”表示已经过人工审核照片合格，并同时收到微信审核结果通知。
电子照片处理后，将上传学信网。
- 收到“**已上网**”的微信通知，表示电子照片已上传至学信网。

比对分数低于 80，会自动被系统拦截，请更换其他照片上传比对。
建议：如多张照片比对分数均不符合要求，由学籍部门统一处理。
收到微信通知“审核通过”即已完成线上采集，“审核未通过”可再次进入小程序免费重新拍摄提交 **2** 次。
照片通过审核，将进行数据链接、检测，最终处理完成后，在 7-10 日内（节假日除外）上传学信网。
照片上传学信网后，关注过小程序的将会收到微信消息通知，请及时关注。

附件一：学籍学历电子图像采集示范



上图以教育部学信网的“教毕指[2017]99号_高等教育学历证书电子注册图像采集规范及信息标准”文件为参考。

附件二：获取学信网图像采集码操作流程

提示：由于身份验证不通过，操作过于频繁，系统锁住就需要 24 小时以后才能重新验证并下载采集码，请毕业生务必在采集时间前 3-5 天注册、获取毕业生图像采集二维码。

1、学信网学信档案（手机端和 pc 端流程一致）

1.1 登录学信网，点击学信档案

中国高等教育学生信息网(学信网)
教育部学历查询网站、教育部高校招生阳光工程指定网站、全国硕士研究生招生报名和调剂指定网站

首页 学籍查询 学历查询 在线验证 出国教育背景服务 图像校对 **学信档案** 高考 研招 港澳台招生 征兵 就业 学职平台

要闻 更多新闻 | 专题汇总 | 新媒体矩阵
2022年各省高考录取日程及录取结果查询
各省高考综合改革方案汇总
教育部开通全国高校毕业生网签平台

关于全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心
更名的公告
套号学历涉嫌违法，谨防上当受骗
查询本人学籍学历 | 公告 | 学信网招聘 | 新媒体矩阵 | 【新闻】

快速入口

- 学籍学历信息管理平台
- 来华留学生学籍学历管理平台
- 阳光高考信息平台
- 中国研究生招生信息网
- 全国征兵网
- 全国万名优秀创新创业导师库
- 电子成绩单验证
- 国家大学生就业服务平台
- 毕业论文查重
- 第二学士学位招生信息平台

学籍学历信息查询与认证服务

学籍学历查询 教育部学历查询网站，可查询国家承认的高等教育学籍学历信息。 学籍查询 新生学籍 在校生学籍 图像校对 学历查询 本人查询 零散查询 会员查询 查询本人学籍学历信息方法	学籍学历认证 申请高等教育学籍/学历电子认证、学历书面认证。 学籍查询 教育部学历证书电子注册备案表 教育部学籍在线验证报告 报告介绍 特点 如何申请 学历查询 中国高等教育学历认证报告 代理机构 如何申请	出国教育背景信息服务 针对境外高校招生和学生申请出国留学而提供的国内教育背景调查信息服务。 学籍查询 中等教育学历 高等学校学生成绩 中国高等学校招生入学考试成绩 中等学校学生成绩 普通高中学业水平考试（会考）成绩 如何申请 学历查询
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

学信档案

免费查询本人学籍学历信息
申请在线验证报告
应届毕业生可校对本人学历照片
登录 **注册**

在线验证报告

请输入在线验证码 **查询**
如何申请 **报告特点**

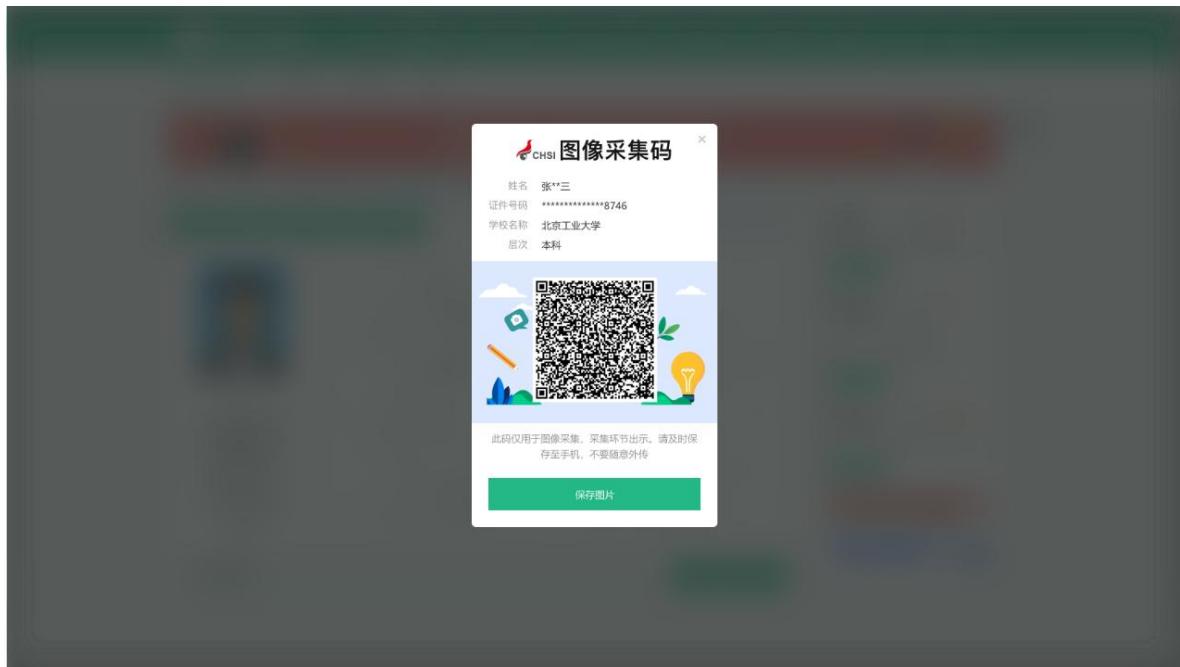
“青聪云”智能证件照采集系统

1.2 查看本人学籍信息

The screenshot shows the 'Graduate Tracking Survey' interface. At the top, there are several service icons: 'Education Information' (highlighted with a red border), 'Online Verification Report' (checkmark icon), 'Degree Verification & Academic Record Verification' (book icon), 'International Cooperation Application' (globe icon), 'Investigation/Vote' (person icon), 'Career Assessment' (person icon), 'Employment' (person icon), and 'Personal Center' (person icon). Below these are two rows of smaller icons: 'Offer' (offer icon), 'Job Search' (suitcase icon), 'School Satisfaction' (smiley face icon), 'Personal Evaluation' (checkmark icon), and 'Information Verification' (person icon). To the right, there is a large image of a hand holding a credit card with a clock on it, with the text 'Are you ready?' and a green button 'Enter Entrepreneurship Social Resource Evaluation'. A QR code labeled 'Xinxin Evaluation' is also present.

1.3 选择学籍，查看对应采集码并保存图片

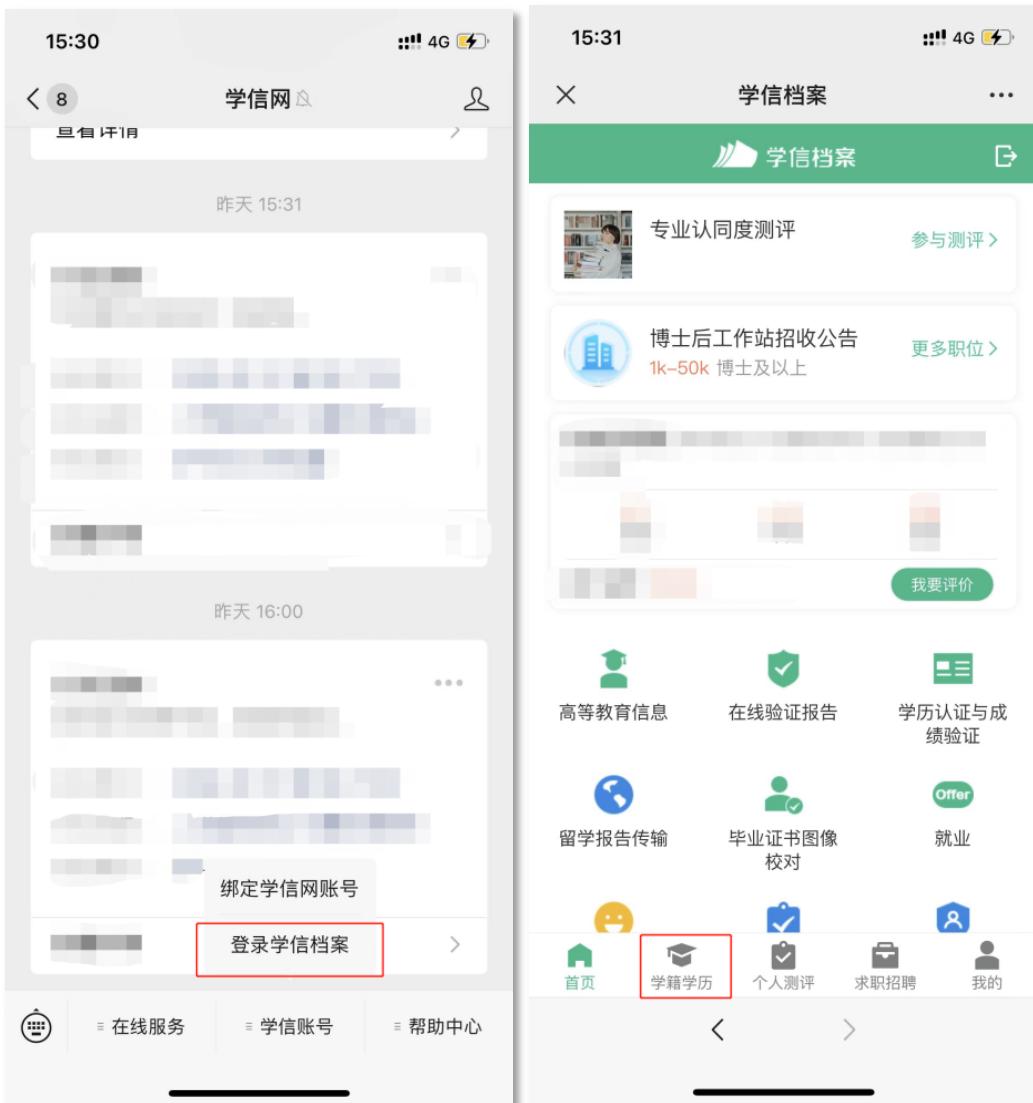
The screenshot shows the 'Graduate Tracking Survey Questionnaire' section. At the top, there are navigation links: 'Degree Information/Verification' (highlighted with a red border), 'Degree Information', 'Postgraduate Information', and 'Graduation Certificate'. Below this is a banner with the text 'You have 1 degree selected. Still no degrees displayed? Try selecting another | View Survey Range'. The main area displays a student's profile: Name (张三), Gender (Female), Date of Birth (1990-01-01), Nationality (Chinese), ID Number (XXXXXXXXXXXXXX), Major (Computer System Structure), Grade (3 years), Degree Type (Full-time), Birthplace (Beijing), and Enrollment Date (2014-09-01). To the right, there are sections for 'Major Recommendation' (4614 recommendations), 'Major Satisfaction' (742 reviews), 'School Satisfaction' (10387 reviews), 'Subject/Professional Change Inquiry', and 'Graduation Thesis Inquiry'. At the bottom, there is a green button 'Get Image Collection QR Code' with a red border.



“青聪云”智能证件照采集系统

2、“学信网”微信公众号

2.1 关注学信网公众号，绑定学信网账号，点击“学信账号”，查看学籍学历信息



“青聪云”智能证件照采集系统

2.2 选择学籍，查看对应采集码

高等教育信息

高校毕业生跟踪调查问卷

立即前往 >

学籍信息 (1)

还有学籍没有显示出来? 尝试绑定

大学 本科

计算机科学与技术 | 普通全日制

学历信息 (1)

还有学历没有显示出来? 尝试绑定

大学 本科

计算机科学与技术 | 普通全日制

考研信息

您没有考研信息!

您目前没有考研信息, 系统提供2006年以来入学的硕士研究生报名和成绩数据。

毕业去向

您不是应届毕业生, 不反馈就业信息!

9:41 AM 100% ■

学籍信息

获取图像采集码

张** 男 1991年01月01日

录取照片 学历照片

硕士研究生

民族 汉

证件号码 [REDACTED]

学制 4年

学历类别 普通

分院 -

系 (所函授站) -

班级 -

学号 [REDACTED]

入学日期 2017年09月01日

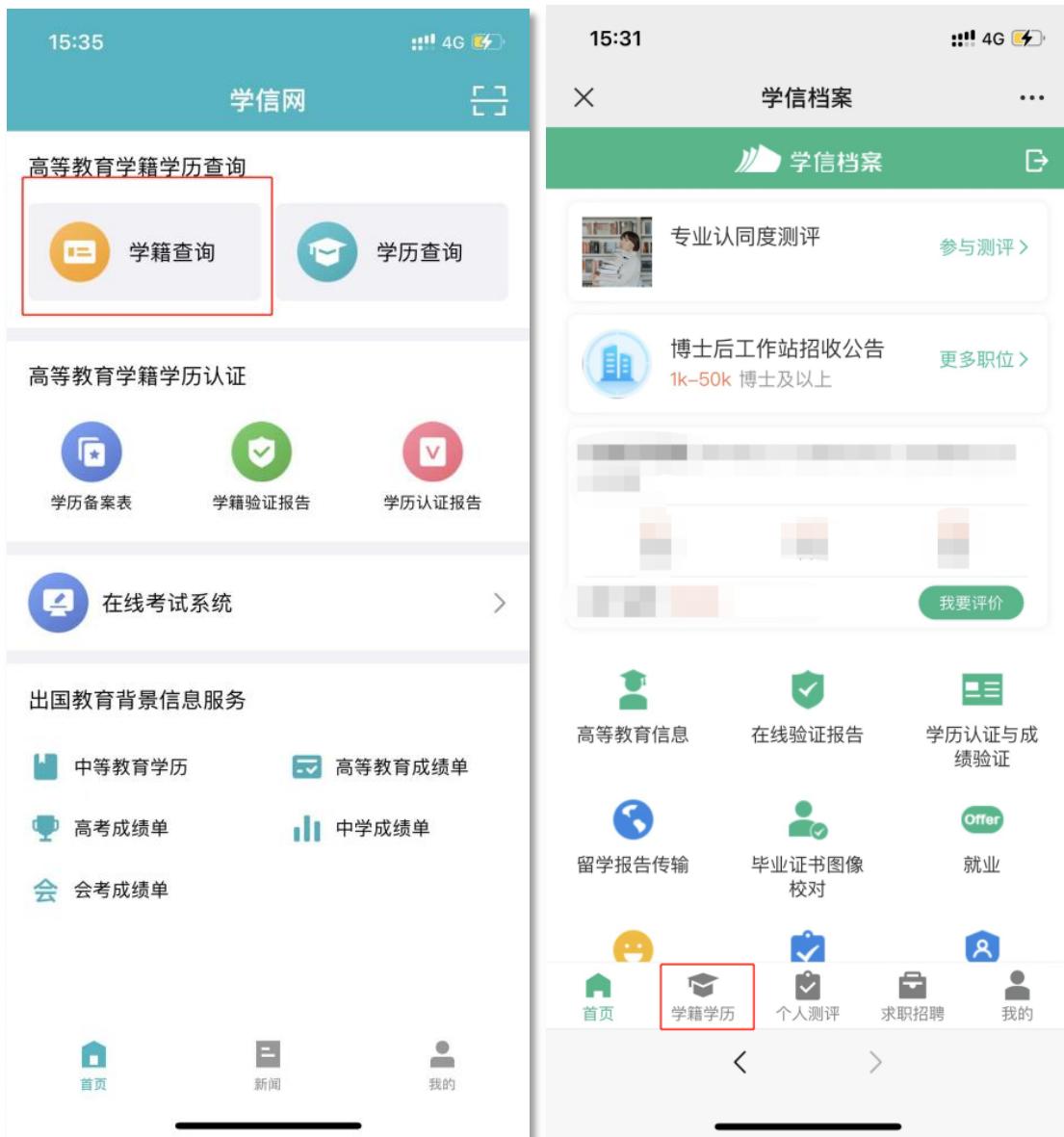
高校日期 2011年07月01日

学籍状态 [REDACTED]

申请验证报告

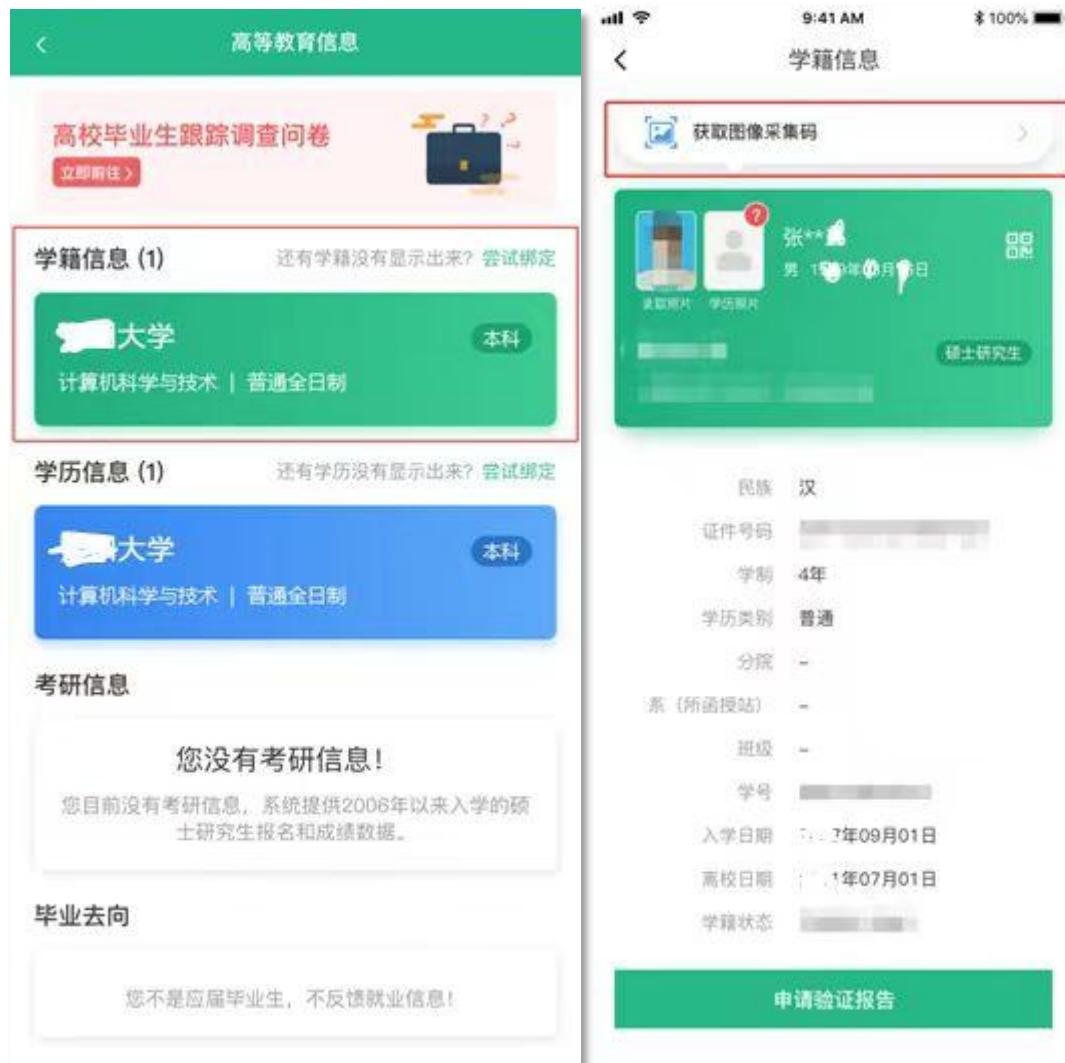
3、学信网 APP

3.1 登录学信网 APP，点击“学籍查询”，查看学籍学历信息



“青聪云”智能证件照采集系统

3.2 选择学籍，查看对应采集码



提示：为提高“图像采集码”识别和解码成功率，请务必使用下载保存的采集码图片，勿使用截图。

其他说明

CTID 人口库身份核验相关问题

1、 CTID 人口库身份核验功能说明

采集照片与公安一所CTID人口库照片进行人像比对，核验姓名和身份证号是否匹配。

本功能仅针对中国内地学生，海外留学生和港澳台学生除外。

2、 身份核验出现身份信息无效错误，请首先检查实名填写的姓名、证件号是否有错误，是否存在曾用名。

3、 身份核验失败的，可开通网证CTID后再进行人口库身份核验。

具体开通方式如下，请登录

<https://jingyan.baidu.com/article/2d5af69a05e0ac5a2e28ea8.html> 进行网证注册。开通遇到问题可联系网证客服电话：400-117-1166（工作日 8:30-20:30）。

4、 身份核验失败的，也可通过重新办理二代居民身份证件，并更新人口库数据解决。